



JKP „Водовод и канализација“
Крагујевац

ИМС

Визија, мисија и пословна политика ЈКП „Водовод и канализација“ Крагујевац, у великој мери, зависи од квалитета услуга које пружа корисницима и другим заинтересованим странама. Предузеће мора да буде спремно да се прилагођава непрекидним променама које се догађају у његовој околини, јер само тако може да обезбеди даљу егзистенцију и развој.

Све пружене услуге морају у потпуности задовољити захтеве корисника и заинтересованих страна.

Директор ЈКП „Водовод и канализација“ Крагујевац, доноси

Изјаву о политици ИМС

Политика управљања квалитетом, политика безбедност хране, управљања заштитом животне средине, управљања безбедношћу и здрављем на раду, заснива се на следећим принципима:

- примени, одржавању и унапређењу интегрисаног система менаџмента (ИМС) према стандардима: SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018 и SRPS EN ISO 22000:2018,
- пословања у складу са законским прописима и стандардима са којима се организација сагласила, а који се односе на квалитет, безбедност хране, заштиту животне средине, опасност по безбедност и здравље на раду,
- утврђивање захтева и потреба корисника услуга производње и дистрибуције и одвођења и пречишћавања отпадних вода,
- подизања нивоа свести свих запослених о квалитету производа и услуга, путем стручног оспособљавања на пољу управљања интегрисаним системом менаџмента,
- планирању обезбеђења високостручног кадра и стално усавршавање запослених,
- утврђивања и управљања ризицима и приликама, које могу да утичу на усклађеност са законским захтевима и усаглашеност процеса, производа и услуга и способност да се повећа задовољство корисника,
- планирању и остварењу постављених циљева квалитета, безбедности хране, животне средине, безбедности и здравља на раду,
- интерну и екстерну комуникацију између различитих нивоа у организацији и екстерну комуникацију са заинтересованим странама и надлежним органима у циљу сталног побољшавања постигнутог нивоа квалитета процеса, производа и организације,
- висок степен одговорности свих запослених на очувању животне и радне средине, ради усклађивања потреба и очекивања заинтересованих страна у вези са заштитом животне и радне средине са законским обавезама,
- консултовању и учествовању радника и њихових представника у развоју, планирању, примењивању, вредновању перформанси и мерама за побољшавање ОН&С система менаџмента,
- развијање свести код запослених о значају климатских промена (како оне утичу на пословање организације и како организација утиче на њих),
- учествујемо у регионалном развоју у погледу производње и дистрибуције квалитетном и здравствено исправном водом и заштити животне средине и здравља запослених,

Политика квалитета је доступна свим запосленима и заинтересованим странама.



Директор
Др Жељко Јаковљевић, дипл.еиц.

Крагујевац, 2025. године

JKP „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА“ КРАГУЈЕВАЦ