

2092

КРАГУЈЕВАЦ

На основу члана 92. став 2. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ бр.62/2014, 6/16, 44/18), члана 46. и 47. Статута ЈКП“Водовод и канализација“ Крагујевац (број VII/2 од 06.10.2016.године и LXVI/3 од 26.07.2019. године), директор Предузећа доноси

ОДЛУКУ
о именовању комисије

I Именује се Комисија за решавање рекламација потрошача, у саставу:

1. Вуловић Душан, председник,
2. Стевановић Јелена, члан,
3. Прокић Марија, члан,
4. Танацков Татјана, члан,
5. овлашћени представник евидентираног удружења - савеза потрошача (по приложеном овлашћењу).

II Комисија из става I ове Одлуке је надлежна да:

- разматра приговоре, рекламације, молбе и жалбе које су Предузећу достављене писменим путем (поштом, e-mail, лично на шалтеру рекламација Предузећа), осим оних које су према стандардним процедурама послодавца, у надлежности стручних служби, односно овлашћеног запосленог за њихово решавање;
- одржава седнице Комисије по потреби;
- доноси одлуке већином гласова;
- води записник о свом раду;
- остварује сарадњу са надлежним службама Предузећа;
- у свом раду примењује одредбе Закона о заштити потрошача, организационим упутствима о раду надлежне Службе за односе са потрошачима.

III На основу одлуке Комисије, Служба за односе са потрошачима, саставља писмени одговор подносиоцу рекламације. одговор се сачињава у два истоветна примерка, од којих се један доставља подносиоцу рекламације, док се други одлаже у списе предмета Комисије.

IV Одлуку доставити члановима Комисије, руководиоцу Сектора продаје, руководиоцу Службе за односе са потрошачима, руководиоцу Сектора ПКОП-а, архиви директора.

IV Одлука ступа на снагу даном доношења. Ступањем на снагу ове Одлуке, престаје да важи раније донета Одлука број 9730/2015 од 24.јула 2015.године.

ДИРЕКТОР,

Небојша Јаковљевић, дипл.еџ.